
Grade Curricular

CURSO BÁSICO

- Cronograma: 05/04/2025 - 08h às 12h
- Conteúdo:
 - Introdução à Acreditação Hospitalar
 - A trilha da Acreditação Hospitalar no Brasil;
 - Definição e objetivos da acreditação ONA;
 - Importância da acreditação para instituições de saúde.
 - Estrutura do Manual da ONA
 - Organização geral do manual;
 - Dimensões avaliadas e metodologia de certificação;
 - Níveis de Acreditação.
 - Critérios Essenciais: Como começar o processo
 - Critérios e padrões de qualidade.
 - Discussão de casos práticos

Grade Curricular

CURSO INTERMEDIÁRIO

- Cronograma: 12/04/2025 - 08h às 17h
- Conteúdo:
 - Gestão de Riscos e Segurança do Paciente
 - Protocolos de Segurança do Paciente;
 - Cultura da melhoria contínua;
 - Gestão de riscos.
 - Uso de Indicadores para Monitoramento
 - Indicadores estratégicos;
 - Indicadores táticos;
 - Indicadores operacionais.
 - Preparação para Visitas de Certificação
 - Como funciona a visita dos avaliadores;
 - Evidências documentais e práticas exigidas;
 - Critérios de conformidade e não conformidade.
 - Discussão de casos práticos

Grade Curricular

CURSO AVANÇADO

➤ Cronograma: 25/04/2025 – 18h às 20h

26/04/2025 – 08h às 18h

27/04/2025 – 08h às 12h

➤ Conteúdo:

- Implantação de Processos Alinhados à ONA
 - Gestão por processos;
 - Mapeamento de processos;
 - Contratualizações entre processos.
- Gestão da Qualidade e Melhoria Contínua
 - Ciclos de melhorias e seu monitoramento.
- Auditorias Simuladas e Análise de Resultados
 - Auditoria interna;
 - Planos de Ações;
 - Priorização de mudanças.
- Discussão de casos práticos.